



Les responsables de groupe sont automatiquement inscrits au programme de fidélisation Primes Globales. La participation au programme est facultative et assujettie aux modalités décrites aux présentes. Les articles pouvant être échangés et le nombre de points requis sont sujets à changement. Les modalités peuvent être modifiées avec ou sans préavis. EF Voyages Culturels (« EF ») se réserve le droit de fermer des comptes Primes Globales sans préavis. Veuillez visiter efvoyages.ca/primesglobales pour consulter la liste la plus à jour des articles disponibles et le nombre de points requis.

Participation au programme Primes Globales

Veillez noter que certains conseils scolaires n'autorisent qu'une participation restreinte au programme Primes Globales. EF respectera la réglementation mise en place par votre district. Veuillez communiquer avec votre conseiller en voyages ou envoyer un message au global.rewards@ef.com pour en savoir plus sur les règlements en vigueur dans votre région.

Qu'est-ce qui détermine les différents statuts de membre?

Les niveaux de membre sont calculés d'après le nombre total de voyages que vous avez dirigés avec EF Voyages Culturels ou Voyages EF Go Ahead (ci-après désigné comme « la famille des voyages EF »). Votre statut de membre est réévalué chaque fois que vous rentrez d'un voyage que vous avez dirigé en tant que responsable de groupe. Les calculs affectant le statut des membres ont débuté le 1er janvier 1990.

Combien de voyages dois-je diriger pour passer à un niveau de membre supérieur?

Tous les responsables de groupe commencent par le statut de membre Bronze (avec leur premier voyage). Une fois que vous aurez dirigé deux voyages en tant que responsable de groupe, vous devenez membre Argent. Après cinq voyages en tant que responsable de groupe, vous devenez membre Or, puis membre Platine après dix voyages.

Comment est-ce que j'accumule des points Primes Globales?

Dirigez un voyage admissible

Vous obtenez un point par voyage et par voyageur à plein tarif (vous devez avoir au moins six voyageurs à plein tarif pour commencer à accumuler des points). Les voyages dirigés avec moins de six voyageurs ne vous permettent pas d'accumuler des points pour les voyageurs présents (mais le voyage sera tout de même comptabilisé pour votre statut de membre). Les points sont octroyés en fonction du nombre total de jours de voyage standard et non pour les périodes de séjour devancé ou prolongé. Aucun point Primes Globales n'est accordé pour les voyageurs qui voyagent gratuitement, les voyageurs qui bénéficient d'un rabais familial ou d'un rabais destiné au corps professoral, et les voyageurs qui annulent leur inscription ou qui transfèrent leur inscription à un autre voyage. Les voyages qui s'effectuent exclusivement par voie de terre permettent d'accumuler des points Primes Globales.

Recommandez un futur responsable de groupe EF

Le programme de recommandation d'EF est mis à la disposition des clients existants titulaires d'un compte actif qui dirigent ou ont dirigé au moins un voyage en tant que responsable de groupe avec la famille des voyages EF. Pour cela, il faut qu'au moins une fois tous les quatre ans, vous fassiez l'une des choses suivantes : diriger un voyage de la famille des voyages EF avec au moins six voyageurs à plein tarif, participer à un voyage de la famille des voyages EF en tant que chaperon, en tant que voyageur bénéficiant d'une place gratuite, ou en tant que voyageur individuel, ou soumettre une recommandation admissible.

On parle de recommandation admissible lorsque la personne que vous nous recommandez effectue son premier voyage culturel EF avec au moins six voyageurs à plein tarif dans les quatre ans qui suivent votre recommandation. Dans une telle situation, vous ou votre école obtenez 300 points Primes Globales ou une prime en argent imposable de 1 000 \$. Aucune prime de recommandation ne sera accordée à un responsable de groupe voyageant avec vous, à moins que ce responsable de groupe n'enseigne à une autre école. La prime de recommandation n'est pas applicable aux responsables de groupe substitués, dans l'éventualité où le responsable d'origine serait incapable de voyager. Une seule récompense peut être octroyée par voyage. Si votre recommandation est admissible, 300 points Primes Globales seront automatiquement déposés sur votre compte le jour où la personne entame son voyage EF admissible. Si vous préférez recevoir la prime en argent, les 300

points seront déduits de votre solde et un paiement par dépôt direct sera fait dans votre compte bancaire. Dans certains cas, conformément aux exigences de votre conseil scolaire, la prime de recommandation de 1 000 \$ ne pourra être remise que sous forme de chèque envoyé à votre école et ne pourra pas être envoyée directement au responsable de groupe.

Les demandes de prime (ou de tout autre incitatif spécial lié à une recommandation) en espèces au lieu des 300 points Primes Globales doivent être présentées dans l'année suivant le premier voyage du responsable de groupe recommandé. Toutes les primes de recommandation doivent être réclamées dans l'année suivant le premier voyage du responsable de groupe recommandé.

Si la personne recommandée effectue un voyage EF en autocar en Amérique du Nord, vous pouvez obtenir les 300 points Primes Globales ou la prime en argent de 1 000 \$ lorsqu'il y a au moins 35 voyageurs à plein tarif. Toutes les autres conditions relatives au programme de recommandation pour les voyages internationaux s'appliquent.

Toutes les valeurs répertoriées des points ou tous les montants en espèces liés aux recommandations sont sujets à modification en tout temps sans préavis de la part d'EF.

À quel moment mes points Primes Globales deviennent-ils disponibles?

Les points Primes Globales obtenus dans le cadre d'un voyage étudiant admissible ou d'une recommandation demeurent en suspens jusqu'au départ du voyage, moment auquel ils sont activés. Les points ne peuvent être échangés contre une prime tant qu'ils ne sont pas actifs. La seule exception concerne les voyages-découverte. Les points en suspens peuvent alors être utilisés pour compléter les points actifs. Vous ne pouvez compléter les points manquants avec de l'argent. Les points Primes Globales ne sont pas négociables, transférables ou échangeables contre de l'argent. Vous ne pouvez pas mettre vos points en commun avec ceux d'un autre responsable de groupe pour obtenir une prime. Vous devez diriger votre voyage EF pour pouvoir bénéficier des primes et des incitatifs rattachés à ce voyage (ce qui comprend notamment les points Primes Globales, les voyages-découverte et les avantages offerts aux membres). Si vous annulez votre voyage; les points en suspens seront retirés de votre compte. Si un autre responsable de groupe vous remplace, c'est à ce dernier que reviendront l'ensemble des primes et des incitatifs rattachés à ce voyage.

Qu'advient-il de mes points en cas d'annulations pour mon voyage?

Si vous annulez votre voyage, les points en suspens seront retirés de votre compte. Si un voyageur annule sa participation à votre voyage, les points associés à sa participation seront retirés de votre compte. Si vous avez déjà échangé ces points, et que votre solde de points est négatif suite à une annulation, vous devrez vous acquitter du coût total de la prime échangée contre vos points.

Est-ce que mes points Primes Globales peuvent expirer?

Vos points n'expirent pas tant que votre compte demeure actif. Pour cela, il faut qu'au moins une fois tous les quatre ans, vous fassiez l'une des choses suivantes : diriger un voyage de la famille des voyages EF avec au moins six voyageurs à plein tarif, participer à un voyage de la famille des voyages EF en tant que chaperon, en tant que voyageur bénéficiant d'une place gratuite, ou en tant que voyageur individuel, ou soumettre une recommandation admissible. Après quatre ans d'inactivité sur le plan des voyages ou des recommandations valides, tous les points accumulés sur votre compte Primes Globales expirent. Les points expirés ne peuvent pas être rétablis.

Contre quoi est-ce que je peux échanger mes points?

Voyages-découverte EF

Pour pouvoir participer à un voyage-découverte, vous devez être un responsable de groupe qui dirige un voyage culturel EF au cours de la même saison de voyage que le voyage-découverte. Le solde de vos points actifs doit être positif si vous désirez échanger des points contre un voyage-découverte. Pour vous inscrire, veuillez soumettre votre demande en ligne à partir d'efvoyages.ca/primesglobales dès que vous êtes admissible. Les places pour les voyages-découverte sont attribuées selon le principe du premier inscrit

premier servi. Les dates exactes et le nombre de points requis seront indiqués en ligne. Tous les responsables de groupe inscrits seront informés des dates de départ exactes dès qu'elles auront été déterminées. Vous n'obtiendrez la confirmation de votre participation qu'une fois que vous aurez signé la décharge de responsabilité d'EF. Vous pouvez seulement venir accompagné d'un autre voyageur adulte (payant en points ou en argent). Tous les invités doivent être accompagnés par un responsable de groupe. Tous les invités doivent avoir au moins 18 ans. Les tarifs pour les invités payants seront disponibles environ 90 jours avant la date de départ prévue. L'annulation d'un voyage-découverte moins de 120 jours avant la date de départ entraînera la perte complète des points.

Localisateur de vols EF

Vous pouvez utiliser le moteur de réservation en ligne d'EF pour rechercher et réserver des vols intérieurs et internationaux au moyen de vos points Primes Globales. Un minimum de 200 points actifs est nécessaire pour rechercher des vols sur le moteur de réservation; les vols doivent être réservés au moins 24 heures à l'avance. Aucune modification ou aucun remboursement ne peuvent s'appliquer aux vols dont le billet a été émis.

Expériences pendant le voyage

Excursions optionnelles : les points Primes Globales peuvent être échangés contre des excursions en option offertes pour votre voyage. Votre demande doit être reçue au moins 110 jours avant le départ.

Surclassement en chambre individuelle : les points Primes Globales peuvent être échangés pour un adulte qui, dans le cadre de votre voyage étudiant, souhaite passer d'une chambre pour deux personnes à une chambre individuelle. Votre demande doit être reçue au moins 110 jours avant le départ.

Bourses d'études : les points Primes Globales peuvent être échangés contre une bourse de voyage pour l'un des voyageurs. Les bourses sont échangées par tranches de 10 points. Les bourses ne peuvent pas être utilisées pour financer l'acompte d'inscription ou le régime mondial d'assurance voyage. Si le récipiendaire de la bourse annule sa participation au voyage, il se peut que vous perdiez vos points.

Participation au voyage d'un collègue : les points Primes Globales peuvent être appliqués au prix de votre programme de voyage si vous êtes un voyageur payant qui participe au voyage d'un collègue. Ce dernier doit vous avoir autorisé à participer à son voyage. Votre demande doit être reçue au moins 125 jours avant le départ. Si vous annulez votre participation au voyage de votre collègue, il se peut que vous perdiez vos points.

Primes pour les voyages Go Ahead et les écoles de langues d'EF

Les demandes concernant les voyages Go Ahead annoncés ou les écoles de langues d'EF doivent être envoyées en ligne à l'adresse efvoyages.ca/primesglobales. En plus des voyages Go Ahead annoncés d'EF, les points peuvent être échangés contre tout voyage Go Ahead par tranches de 100 points. Bien qu'EF fasse tout son possible pour se conformer aux dates de départ demandées, elle ne peut les garantir et le responsable de groupe devra parfois faire preuve d'une certaine souplesse.

Après l'échange des points Primes Globales, la réservation est non remboursable et les conditions des écoles de langues ou des voyages Go Ahead d'EF entrent en vigueur. En cas de retards ou d'annulations en raison des conditions climatiques, la compagnie aérienne essaiera d'effectuer une nouvelle réservation. EF ne peut pas garantir une réservation de remplacement ou le remboursement des points.

Outils et matériel pédagogiques

La livraison du matériel peut prendre de 4 à 6 semaines après qu'EF reçoive la demande. Veuillez consulter efvoyages.ca/primesglobales pour connaître toutes les options actuellement disponibles.

Existe-t-il des restrictions quant à l'échange des points?

Seuls les points actifs peuvent être échangés contre une prime (sauf pour les voyages-découverte). Seuls les éléments proposés par EF sont disponibles; les surclassements disponibles pour certains éléments exigent des points supplémentaires. EF se réserve le droit de modifier le total des points Primes Globales requis pour les primes-voyage et les primes-cadeau, et de mettre un terme à certaines primes ou de les modifier en tout temps. Veuillez visiter efvoyages.ca/primesglobales pour consulter la liste la plus à jour des articles disponibles et le nombre de points requis. Les dates de voyage sont régies par la disponibilité des contrats avec les compagnies aériennes, et une certaine flexibilité quant aux dates ou à l'heure peut s'avérer nécessaire. Les offres peuvent être modifiées sans préavis.

Autres modalités

Chambre individuelle gratuite

Nos membres Or et Platine peuvent opter pour une chambre individuelle gratuite dans le cadre des voyages étudiants. On vous assignera automatiquement une chambre pour deux personnes. Si vous préférez avoir une chambre individuelle, vous devez en faire la demande au moins 110 jours avant le départ. Un tel surclassement en chambre individuelle est non transférable et est uniquement octroyé pour les voyages admissibles. Il n'est pas disponible pour les voyages récompense. Le surclassement n'a aucune valeur de remplacement; si vous décidez de ne pas réserver de chambre individuelle, l'occasion de surclassement sera perdue.

Retrait du programme de fidélisation Primes Globales

Vous pouvez vous retirer du programme de fidélisation Primes Globales. En choisissant de vous retirer du programme, vous perdez tous les points que vous avez accumulés. Les points demeurent non transférables. Votre statut de membre sera toutefois maintenu. Vous pouvez à nouveau adhérer au programme à une date ultérieure; le solde de votre compte sera alors nul. Les points rattachés aux voyages dirigés durant votre période de retrait ne seront pas portés à votre compte. Les points Primes Globales et les primes rattachées au programme ne sont pas rétroactifs.

Responsabilités légales

EF ne saurait être tenue responsable en cas de dommages corporels, de dommages matériels ou de pertes de revenus, quelle qu'en soit la cause. Tous les responsables de groupe doivent s'assurer d'agir en conformité avec tout règlement local, régional ou provincial à l'égard de leur statut de membre d'un programme de récompenses. EF se réserve le droit de modifier le programme de fidélisation Primes Globales en tout temps et sans préavis, y compris en ce qui concerne les politiques relatives à l'expiration des points, les statuts de membre et les avantages accordés. Veuillez consulter les modalités en ligne pour obtenir les renseignements les plus à jour.